

## IL GLOSSARIO DI EASY4!

### A

**Access:** accesso, operazione di connessione a un computer o a una rete di computer; per Internet vi sono due modi di accesso: accesso diretto (connessione permanente 24 ore su 24 con Internet, con modem ad alta velocità e linea dedicata) e accesso indiretto (connessione a Internet attraverso un host con accesso diretto alla rete, tramite modem e linea telefonica normali).

**accesso remoto:** connessione a un provider o computer remoto.

**access provider:** fornitore di accesso, ente o società che offre, a diversi canoni e con diverse modalità, l'accesso a Internet. Il collegamento viene effettuato fra il modem del computer dell'utente e quello collegato al server (computer con connessione diretta a Internet). Sono società locali o estese sul territorio tramite vari punti di accesso (pop) che forniscono accesso alla rete agli utenti. Hanno ovviamente le strutture necessarie per connettersi alla rete, dai modem alle linee dedicate. Sinonimo di Network Provider, Internet Service Provider (ISP) o più comunemente Provider.

**Account:** conto, abbonamento, accredito, abilita l'accesso, generalmente a pagamento, ai servizi offerti da un provider (accesso a Internet, casella di posta elettronica, etc.), per compiere qualsiasi operazione bisogna avere un identificativo (username o userid) e una password, che identificano l'utente al sistema di elaborazione in remoto.

**ADSL:** consente l'accesso ad Internet ad una velocità più elevata di quella fornita dai tradizionali modem o dalla linea ISDN, perché usufruisce della banda larga per la trasmissione dei dati. Chi si connette ad Internet usufruendo di questo sistema non ha più bisogno di avere una doppia linea telefonica per effettuare contemporaneamente chiamate telefoniche e connettersi online.

**Adware:** l'ADvertising softWARE, è un software con pubblicità scaricabile in rete il cui uso gratuito è subordinato alla presenza di un banner dello sponsor nella finestra dell'applicativo.

**Anonimato:** Possibilità o capacità di eseguire operazioni su Internet senza essere tracciati. In alcuni casi l'anonimato è assicurato dalla modalità di accesso alla rete, in altri garantito da sistemi legali di protezione della privacy.

**Antidialer:** installato sul proprio PC, questo programma serve per evitare che durante la navigazione in Internet si attivino connessioni di tipo dialer, ossia che la connessione venga dirottata di nascosto su numeri costosi.

**Antivirus:** programma che, se correttamente installato e aggiornato sul PC, permette di intercettare eventuali virus che tentano di intrufolarsi nel computer.

## B

**Ban:** comando con cui si blocca l'entrata di un utente in un canale. Può ad esempio venire messo dai moderatori della chat.

**Banner:** elemento grafico presente in molte pagine Internet, utilizzato spesso a scopo pubblicitario (correntemente si parla di banner pubblicitari), e di cui rappresenta anche il link.

**Blog:** diario in rete. È un sito (web), gestito in modo autonomo dove si tiene traccia (log) dei pensieri; quasi una sorta di diario personale.

**Bluetooth:** Sistema di connessione e trasferimento dati senza fili fra dispositivi forniti di tecnologia Bluetooth che permette la trasmissione dei file tramite onde radio senza più bisogno di fili.

**Bot:** è un utente fittizio che rimane sempre in un canale per evitare che questo venga occupato da persone poco educate.

**Browser:** viene dall'inglese "to browse", sfogliare, ma anche gironzolare qua e là. È il programma che ti permette di accedere alle risorse di Internet, come visualizzare pagine web e accedere tramite link ad altre pagine

## C

**chat profile:** (profilo utente) è il modulo che viene spesso richiesto per entrare in chat, da compilare online con i propri dati.

**Chat:** conversazione telematica, parlare in tempo reale con altri utenti di rete, da qualsiasi parte del mondo, solitamente attraverso la tastiera.

**chat room:** è un luogo in Internet dove puoi partecipare ad una conversazione in tempo reale e parlare con altre persone 'vere' anche se stanno dall'altra parte del mondo.

**chat room sicura:** è una chat che offre più garanzie per esempio informando gli utenti su quali dati è più sicuro diffondere in chat e quali no, offrendo la supervisione di un moderatore che ha la facoltà di escludere dalla conversazione un utente scorretto o a cui si possono riportare fatti sconvenienti avvenuti in chat.

**chat tematiche:** sono quelle chat dove si chiacchiera di un argomento in particolare, per esempio fumetti, cartoni animati, musica, calcio ecc...

**client-server:** cliente/servente, tipo di architettura per la quale un computer (client) è in grado di ottenere informazioni da un altro computer (server).

**Client di posta elettronica:** chi usufruisce del servizio di posta elettronica fornito da un server.

Clone: se, per chattare, ti colleghi allo stesso server con 2 o più finestre (o da più di un computer) e quindi utilizzi più di un nickname, non stai facendo altro che clonare... il che non è permesso.

Codice sorgente: è l'insieme di dati e istruzioni necessari per creare un programma eseguibile da un computer.

Cookie: è un piccolo file di testo, contenente informazioni a cui si può accedere dal server del sito con cui ci si connette. Può avere diverse funzionalità: può consentire il riconoscimento del PC in un sito e quindi rendere automatica l'identificazione rendendo superfluo l'inserimento della password e del nome utente.

Copia privata: non può essere effettuata da terzi, deve essere eseguita da una copia originale. Può essere eseguita solo nel rispetto delle misure tecnologiche di protezione e non può avere fini direttamente o indirettamente commerciali. In Italia la copia privata è prevista espressamente dalla legge e per questo si paga sui supporti vergini e sugli apparecchi di registrazione un apposito compenso (L. 5 febbraio 1992 n. 93, modificata dal decreto legislativo 9/4/2003 n. 68).

Copyright: diritto d'autore.

Cracking: la modifica di un software per rimuovere la protezione della copia, oppure per ottenere accesso ad un'area altrimenti riservata.

Cyber bullying: forma di bullismo che si attua attraverso l'uso delle NT, per esempio, attraverso l'invio di sms intimidatori, chiamate anonime, mail denigratorie, costruzione di siti diffamatori...

Cybercafe: locale pubblico dotato di computer che consente ai clienti di navigare in Internet oltre ad usufruire del normale servizio di bar.

Cyber Harassment: comportamento inadeguato online (es: spedire ripetutamente ad un altro utente messaggi o contenuti offensivi).

D

Dialer: programma per la composizione di numeri telefonici e di collegamento TCP/IP.

dial-up: collegamento tra due computer tramite modem e linea telefonica.

Dominio: i domini sono aree di memoria destinate ad accogliere informazioni. Sono un sistema per l'organizzazione degli indirizzi Internet. I domini sono suddivisi in base alla tipologia di informazioni e definiscono la natura di un sito o la sua collocazione geografica: .it per Italia, .de per Germania, .com per i siti commerciali

## E

emoticons: sono tutti quei segni fatti con la punteggiatura o con gli smiles che aiutano a comprendere il tono di una frase in chat o via e-mail.

E-Mail: elettronico-mail, lettera elettronica, o in senso lato messaggio in formato elettronico composto con l'ausilio del computer e trasmesso attraverso la linea telefonica ad un altro computer.

E-mail Grabber: programma in grado di impossessarsi di tutti gli indirizzi e-mail del pc vittima.

## F

FAQ: Frequently Asked Questions, domande ricorrenti. Generalmente viene così definita la sezione di un sito in cui vengono presentate le domande possibili che un utente potrebbe formulare ed a cui viene data ovviamente una risposta!

filter (sulla posta): filtro, i filtri servono a gestire la posta elettronica in arrivo (permettono di filtrare i messaggi pubblicitari o indesiderati) e consentono di automatizzare certe operazioni (come registrare i messaggi in una determinata cartella).

Finestra di connessione: è una finestra di dialogo che riporta tutti i dati relativi al tipo di connessione online che si sta effettuando.

Firewall: letteralmente "muro di fuoco", è un software in grado di analizzare tutto il traffico diretto dal computer alla rete e viceversa e selezionare ciò che deve transitare e ciò che deve essere bloccato. Questi programmi, nati per l'utilizzo in contesti professionali, sono oggi disponibili in versione pc e prendono il nome di personal firewall.

Flame: lite "infuocata" tra utenti attraverso l'invio di messaggi arrabbiati, rudi o osceni privatamente o su un gruppo online.

Flood: processo per cui un utente manda messaggi in continuazione senza senso o ripetendo la frase molte volte creando confusione nel canale... di solito si punisce col kick.

Forum online: spazio online in cui si ritrovano gruppi di persone con interessi simili.

Freeware: un programma freeware è un software gratuito, di pubblico dominio per cui non occorre pagare la licenza d'uso. E' prodotto dal lavoro di esperti programmatori volontari che mettono a disposizione di tutti la loro creatività.

## G

GPRS (General Packet Radio Service): connessione radio per telefoni cellulari più veloce rispetto al GSM. Con il GPRS i dati da inviare e da ricevere vengono prima compressi e suddivisi in pacchetti e poi riassemblati sul terminale di arrivo.

Group: unità fondamentale di suddivisione delle news, basato generalmente su comunanza di interesse e in cui si possono trovare tutti i messaggi su un determinato argomento.

GSM: sistema di trasmissione dati a banda stretta, anche detto 'dual band', cioè i dati da ricevere o inviare hanno a disposizione solo due frequenze radio su cui viaggiare.

## H

Hacker: Volendo specificare tutti i vari ambiti in cui viene usato il termine "hacker", si possono evidenziare questi significati:

1. Qualcuno che conosce un modello di interfaccia di programmazione abbastanza bene da essere in grado di scrivere un software nuovo e utile senza troppa fatica, in una giornata o comunque rapidamente
2. Qualcuno che (di solito illegalmente) riesce a oltrepassare o sovvertire la sicurezza di un sistema, di un programma o di una rete, spesso con intenti dannosi. Anche detti "black hat hacker", o "cracker"
3. Qualcuno che riesce ad inserirsi in un sistema o in una rete per aiutare i proprietari a prendere coscienza di un problema di sicurezza. Anche detti "white hat hacker" o "sneacker". Molte di queste persone sono impiegate in aziende di sicurezza informatica e lavorano nella completa legalità. Gli altri ricadono nella definizione precedente.
4. Qualcuno che, attraverso l'esperienza o per tentativi successivi, modifica un software esistente in modo tale da rendere disponibile una nuova funzione. Più che una competizione, lo scambio tra diversi programmatori di modifiche sui relativi software è visto come un'occasione di collaborazione.
5. Un "Reality Hacker" o "Urban Spelunker" (origine: MIT) è qualcuno che si addentra nei meandri più nascosti di una città, spesso mettendo a segno "scherzi" elaborati per il divertimento della comunità. (fonte: wikipedia)

hosting: ospitare, servizio offerto dai service provider che concedono spazio sul server dove pubblicare i siti Internet, in genere sulla stessa macchina convivono decine (migliaia) di siti.

Housing: alloggio, servizio offerto da service provider, più comprensivo dell'hosting, in genere si tratta di una macchina dedicata al cliente.

## K

Kick: processo per cui un utente "indesiderato" viene messo fuori da una chat dal moderatore. A differenza del "ban" non preclude la possibilità di rientrare nel canale anche subito dopo.

K-line: in pratica viene impedito l'accesso dell'utente "k- lineato" al server per un tempo deciso dagli amministratori della chat. La k-line si può ottenere per flood, cloni etc...

## I

**I-Mode:** Sistema di trasferimento dati simile al GPRS, nato in Giappone ed ora utilizzato pure in Europa. Anche questo standard suddivide e comprime i dati da trasmettere in pacchetti che viaggiano a banda stretta, ma l'I-Mode consente agli utenti di essere sempre collegati alla rete superando i limiti della banda.

**Indirizzo IP:** indirizzo che serve per identificare in modo univoco ogni singolo computer connesso alla rete.

**Info Grabber:** programma in grado di sottrarre informazioni come le varie Registration Key dei programmi più importanti.

**Impersonalizzazione:** fingere di essere qualcun altro quando sei online.

**IRC:** Internet Replay Chat. Un protocollo standard che consente di comunicare in tempo reale con altri utenti, attraverso la tastiera del PC.

## L

**Lag:** ritardo nella trasmissione che si traduce in lentezza nel vedere comparire le risposte degli altri in chat.

**Link:** parola o immagine ipertestuale che cliccata permette di accedere ad una diversa sezione di un sito o ad un altro sito.

## M

**Malfare Key logger:** programma in grado di registrare tutti i pulsanti che vengono digitati sulla tastiera del PC, permettendo di conoscere password, codici numerici, codici di carte di credito, ecc... .

**Modem:** apparecchio che consente al computer di collegarsi, tramite la rete telefonica, ad altri computer per lo scambio di informazioni.

**Moderatori:** addetti al controllo dei messaggi in arrivo ai vari gruppi, chat o forum, che ne verificano la pertinenza.

**Motore di ricerca:** è un programma in grado di facilitare un utente nella ricerca di informazioni in Internet. I siti che forniscono questo servizio aiutano ad orientarsi nella grande quantità di documenti presenti nella rete. In un apposito spazio, chiamato "campo", l'utente scrive la parola o l'espressione da ricercare. Il programma effettua una ricerca sulla presenza o meno del termine, all'interno dei singoli documenti che costituiscono il suo "archivio". Il risultato della ricerca è una lista dei siti nei quali sono stati rilevati i termini richiesti.

## N

**Netiquette:** termine derivato dalla parola inglese etiquette (buona educazione) e net (rete). È un insieme di regole di buon comportamento di un utente su un newsgroup, una mailing list o e-mail in genere.

**Newsgroup:** gruppo di persone che dialogano in rete per scambiarsi informazioni utili su temi di comune interesse, forum di discussione su qualsiasi argomento si possa pensare, alimentati dai contributi e-mail di chiunque voglia partecipare.

**Nickname:** pseudonimo o "nome di battaglia", usato dagli utenti di internet invece del nome vero. Spesso è un soprannome, ma può anche essere una sigla, una combinazione di lettere e/ o numeri.

## O

**Op:** sono operatori del canale (quelli con la chiocciolina davanti al nome).

## P

**Password:** consente l'accesso ad una certa area. È composta da una stringa di caratteri alfanumerici. Generalmente serve per l'autenticazione dell'utente, si usa nella connessione Internet per evitare che altri possano fruirne indebitamente oppure in alcune aree ristrette di alcuni siti o per accedere ai Forum.

**Peer-to-Peer:** è una tecnologia che consente ai computer di essere collegati tra loro senza passare da un server centrale, permettendo la condivisione diretta di file musicali ed altro tra tutti gli utenti web. Tutto ciò, installando semplici software file-sharing sul proprio pc.

**Phishing:** una tecnica di cracking utilizzata per ottenere l'accesso ad informazioni personali e riservate con la finalità del furto d'identità mediante l'utilizzo di messaggi di posta elettronica.

**Privacy:** tradotto letteralmente dall'inglese in italiano significa vita personale e privata.

**private room:** è un luogo della chat in cui si possono appartare.

**provider:** fornitore, si distingue in Access provider (se fornisce solo l'accesso) e in Service provider (se fornisce anche servizi aggiuntivi come la posta elettronica, lo spazio web ed altri). In genere un provider offre una vasta gamma di servizi.

## Q

Query: è la finestra di chat privata, ovvero fra 2 sole persone.

## S

Script: programma che viene direttamente eseguito da un interprete (ossia da un programma che esegue programmi), anziché essere compilato (cioè tradotto dal linguaggio di programmazione con cui è stato creato).

Server: è il computer che "eroga" il servizio della Chat; più in genere computer o pacchetto software che fornisce informazioni, file, pagine Web e altri servizi agli utenti che si collegano con il proprio computer.

Service provider: nome generico per indicare chi fornisce oltre alla connessione fisica a Internet, anche servizi aggiuntivi come E-mail.

Shareware: software pubblico, ma per cui occorre pagare solitamente una piccola cifra all'autore.

Sito Internet: è uno spazio virtuale messo a disposizione in un server di Internet, è accessibile a chiunque ed i documenti pubblicati possono essere consultati. Un sito è generalmente un deposito organizzato di informazioni accessibili ad una popolazione di utenti eterogenea.

Sniffing: attività d'intercettazione di dati che circolano sulla rete telematica. Tale attività può essere svolta sia per scopi legittimi sia per scopi illeciti.

Software proprietario: è un software semilibero o non libero. Il suo utilizzo, la sua redistribuzione o modifica sono proibiti o richiedono un permesso.

Spam: L'invio di grandi quantità di messaggi di posta elettronica non richiesti, può essere messo in atto attraverso qualunque mezzo, ma il più usato è Internet, attraverso l'e-mail.

Spyware: tipo di software che raccoglie informazioni su di un utente senza il suo consenso, trasmettendole tramite Internet ad un'organizzazione che le utilizzerà tipicamente per l'invio di pubblicità mirata.

Screenshot: è l'immagine istantanea che fotografa la 'videata', cioè ciò che compare sullo schermo.

## T

Trojan: è un virus che permette ad un client (il pirata) di controllare totalmente l'hardware ed il software di un PC a distanza (la vittima) tramite l'installazione di un programma nascosto.

## U

UMTS (Universal Mobile Telecommunication System): Sistema di telefonia mobile 3G (di terza generazione perché deriva dal GSM e dal GPRS). La differenza sta nella larghezza di banda. Mentre le trasmissioni GSM hanno a disposizione solo due frequenze radio su cui viaggiare, l'UMTS invece può contare su una intera fascia di frequenze, detta 'banda larga'. Questa permette ai telefoni UMTS di scambiarsi voce, dati e immagini al ritmo di ben 2 milioni di bit al secondo!

Upload: invio alla rete di un file. E' esattamente il contrario di un'operazione di download in cui dalla rete si scarica un file sul PC.

Username: nome utente, è l'identificativo con il quale un utente si collega ad un computer remoto.

## V

Virus: programma inserito in un altro programma che ne altera la funzionalità, determinando conseguenze spiacevoli come la perdita o il danneggiamento di alcuni files o impedendo la corretta funzionalità del software stesso.

## W

WAP (Wireless Application Protocol): Tecnologia di comunicazione standardizzata fra Internet e telefoni cellulari. Il WAP consente ai possessori di telefonini con sistema di connessione GSM o GPRS di visualizzare sul loro display i contenuti Internet appositamente predisposti e semplificati per questo utilizzo.

World Wide Web (WWW): letteralmente significa "Ragnatela Mondiale", è stato creato nel 1994 al CERN di Ginevra ed è la rete telematica mondiale. E' un sistema di informazioni globale, si basa sulla ricerca e combinazione delle informazioni e tecniche ipertestuali. Il www utilizza diversi protocolli, tra questi i più diffusi, e quindi utilizzati, sono il TCP/IP e l'HTTP e tramite il linguaggio di marcatura HTML permette la visualizzazione di immagini, suoni, filmati ed ovviamente testi.

Worm: è una specie di virus in grado di autoreplicarsi molto velocemente; spesso viene inviato via e-mail in un file allegato. Una volta aperto l'allegato, il worm è in grado di diffondersi a tutti gli indirizzi inseriti in rubrica. I suoi effetti sono molteplici: dalla distruzione alla modifica di molti tipi di file presenti sul PC colpito procurando gravi danni ai dati raccolti nel computer.