



BULLISMO ONLINE

E-mail, [forum](#), [chat](#), [blog](#), programmi di Instant Messaging, SMS e MMS, videocamere, possono essere utilizzati in modo inappropriato per offendere, deridere, diffamare e infastidire altri utenti della rete e non solo. Il comportamento deviante o trasgressivo offline è amplificato se filmato con i telefonini e scambiato o messo a disposizione in rete.

Questa forma particolare di bullismo, attraverso la quale è possibile offendere e ferire senza avere necessariamente un contatto fisico, può avere conseguenze altrettanto dolorose di quella tradizionale.

Chiunque può esserne vittima e il cyber-bullo ha la possibilità di agire anonimamente. La mancanza di controllo su ciò che si può fare on-line o con il cellulare (ad esempio, foto o video “compromettenti”, ripresi per scherzo con il cellulare, possono essere spediti ad altri cellulari via MMS, o Bluetooth o caricati su Internet, e resi accessibili a tutti) genera rabbia e frustrazione ancora maggiore, in quanto gli effetti sembrano ineluttabili.

Per questo motivo:

- è importante informare i propri figli di queste eventualità, e consigliare il comportamento più opportuno nel caso in cui questo avvenga. È importante essere in grado di cogliere i segnali di disagio e rendersi disponibili all’ascolto dei propri figli. Esistono, in molte città, centri e organizzazioni a cui è possibile rivolgersi per informazioni in merito. Per un supporto immediato puoi chiamare il numero verde messo a disposizione dalla campagna “[Smontailbullo](#)” 800 66 96 96;
- è molto importante che i ragazzi non diffondano i propri dati personali con leggerezza, ciò li rende identificabili e favorisce atti di bullismo e di intimidazione da parte di coetanei;
- ciò che è messo online è fuori controllo, a disposizione di chiunque per qualsiasi utilizzo. Questo concetto deve essere chiaro per tuo figlio. Quello che può sembrare solo uno scherzo innocente può avere conseguenze molto fastidiose e dolorose per altre persone;
- è importante non reagire alle provocazioni ricevute via SMS o MMS, in e-mail offensive o denigratorie, in chat o durante una partita online con altri utenti. Occorre invece adottare alcuni accorgimenti in grado di escludere o limitare l’azione di chi vuole provocare. Molti giochi, per esempio, consentono l’esclusione dal gioco di utenti indesiderati. È possibile salvare il testo della chat

e inviare una segnalazione al [moderatore](#), se la chat è moderata. È possibile segnalare gli abusi al provider di servizi o, nel caso l'abuso venga fatto attraverso il cellulare, la segnalazione può essere fatta al gestore di telefonia mobile. Nei casi più gravi, come minacce fisiche, è opportuno fare riferimento anche alle Forze dell'Ordine.

Se vuoi approfondire il tema del cyber-bullismo ti consigliamo:

Ministero dell'Istruzione: [Campagna smontailbullo](#).

Numero verde per segnalazioni e supporto sul bullismo 800 66 96 96.

Sito della Polizia di Stato: [Bullismo: che fare?](#)

Bullismo online sul sito del progetto [EASY](#)

Microsoft: [Dieci suggerimenti per affrontare i cyber-bulli e i giocatori scorretti online](#).

Microsoft: [Bambini e gioco, suggerimenti ai genitori per far giocare sicuri i propri figli](#).

Microsoft: [Netiquette 101 per i nuovi cittadini della rete](#).